

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра города Новосибирска

А.А. Дварцкопп

1 сеп 27 01.2022 № 0001-04

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 год

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад №133 комбинированного вида»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Соответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на стендах и официальном сайте учреждения.	1 раз в месяц	Шевченко Т.В. - заместитель заведующего по УВР	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах и официальном сайте учреждения.	15.09.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Использование ИКТ в холле учреждения	В течение года	Шевченко Т.В. - заместитель заведующего по УВР	Комфортные условия предоставления услуг посредством использования ИКТ в холле учреждения.	В течение года
<b>III.</b>						

3.	<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов: сменные кресло-коляски.</p> <p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника).</p>	<p>Обеспечение доступности в ДООУ для всех категорий инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свободный доступ к местам занятий;</li> <li>- оснащение знаками и указателями, содержащими визуальную (тактильную) информацию</li> </ul>	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Заведующий МКДОУ «Детский сад №133 комбинированного вида», Т.Ф. Кучеренко</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ, Л.В. Кошман</p>		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	Обучающие семинары – практикумы	1 раз в квартал	Шевченко Т.В. - заместитель заведующего по УВР	Доброжелательность работников	20.10.2022
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	«День открытых дверей» (виртуальные экскурсии)	1 раз в год	Шевченко Т.В. - заместитель заведующего по УВР	Виртуальная экскурсия	31.05.2023

Заведующий МКДОУ



Т.Ф. Кучеренко